

修理品のご発送について

下記の通り製品をお送り頂ければ幸いです。（★★必ずお読み下さい★★）

- 予約キャンセルの場合は、必ずメールでご一報頂きます様お願い申し上げます。ご一報を頂けない場合、次回以降の対応をご辞退させて頂く場合がございます。
- 修理品の管理の都合上、**到着日を指定させて頂く場合がございます。**
- **到着日を指定させて頂いた場合、時期が近づきましたらご発送頂きたく存じます。**
また、弊社内の作業状況によっては、到着後、着手までに時間を要する場合があります。
- ご予約時期を過ぎても修理品が着荷しない場合は、予約をキャンセルさせて頂く場合がございます。
- **修理作業の有無に関わらず診断料（0.5人日から1人日程度）が発生します**こと、ご理解ください。
- 詳しい御見積・修理可否については、診断後にお返事させて頂きます。
- 修理品には、付属の電源ケーブル（無線機の場合は付属マイクなどを含む）を必ず同梱してお送り下さい。故障箇所の切り分けに必要です。
- 回路図・整備資料等、お手元にございましたら一緒にお送りください。
- 200V機は予め100Vにタップ変更の上お送り下さい。
- **ヤマト運輸（元払い）でお送り下さい。**他の運送会社の場合、修理着手の順番が遅れる場合がございます。（着荷管理をヤマト運輸に委託しております）
- **発送伝票の品名欄に型式名を“必ず”記載してください。**
- 輸送中の事故に関しましては十分ご注意ください。元箱が無い場合は、修理品本体よりやや大きめの箱に新聞紙等を緩衝材として敷き詰め、ダイヤル・ボタン類（フロントパネル）は発泡スチロールなどで保護してください。
- 修理品本体をエアクッション等で包みますと機器内部に水分が滞留します。緩衝材としてお使い頂くようお願い致します。
- 柔らかくなった段ボールは水分を含んでいる可能性があり、強度が低下する恐れがあるほか、機器劣化の原因となる場合がございます。
- 重量級の修理品は底部を三重にするなどの配慮が必要です。また、VFOダイヤルや底脚は、必要に応じて取り外した状態で梱包してください。
- 過剰包装は作業の妨げとなります。再利用不能となるような梱包はおひかえください。（箱・梱包材ともご返送時に再利用します）
段ボール箱・梱包材・緩衝材は Amazon より入手可能です。
<http://amzn.to/2k1lppC>
<http://amzn.to/1Sr9CeV>
- パソコン用簡易梱包による輸送中の破損が多発しております。
◇ 作業の進行状況は、担当者の個人ブログでもお知らせしております。
https://jg1bvx.com/archives/tag/repair_rigs
（個人のブログの為、無線機修理以外のコンテンツが含まれます。）
- 個体の劣化・腐食・改造有無など、状況によっては作業をお断りする場合がございます。
- 複数の修理をご依頼の場合、小型同一機種の場合を除き、必ず別送でお送り下さい。
- 作業終了後、工事報告書（PDF）及び、ご請求書（PDF）を作業終了お知らせメールに添付してお送りしております。
- **ご入金（PayPal決済を含む）確認後に修理品を発送致します。**
- 持ち込み修理はお受けしておりません。

- お送り頂いた修理品の着荷確認に関する通知は控えさせて頂いております。大変お手数ですが、ヤマト運輸追跡ページからご確認ください。

<http://toi.kuronekoyamato.co.jp/cgi-bin/tneko>

- **製品の送り先は以下の通りです。**

225-0001 横浜市 青葉区 美しが丘西 2-35-42

TBHD株式会社 横浜事業所 宛

以上、ご理解のほど宜しくお願い致します。

T B H D株式会社
ラジオソリューション事業部